

JUNTOS por nuestra Familia Fondecom

Desde tu Fondo, reconocemos las dificultades generadas por el sismo, nos unimos a cada asociado y su familia, en este momento de dolor.

Esta situación exige el apoyo mutuo y la solidaridad que nos caracteriza como Familia Fondecom, es por eso que ponemos a disposición de nuestros asociados las líneas de auxilio, pólizas y créditos que pueden requerir para afrontar esta emergencia.

Así mismo, reiteramos que pueden informar estado actual y necesidades derivadas de esta emergencia.

Por favor comunicarse al correo:

comunicaciones@fondecom.coop

Envíanos la siguiente información:

- Número de documento del asociado
- Ubicación actual y datos de contacto
- Necesidades generadas como consecuencia de esta emergencia.

Recuerda solicitar auxilios con tu Fondo

Nuestros auxilios pueden solicitarse en la Oficina Virtual Fondecom. **Excepcionalmente podrán solicitar su radicación** a través del correo electrónico: **comunicaciones@fondecom.coop**

Daños de Enseres Básicos

30% de la factura, **hasta 2 veces el cupo del auxilio.**

Daño Total o Parcial de Vivienda

Daño Parcial: 30% de la factura, **hasta 4 veces el cupo del auxilio.**

Daño Total: Hasta el 20% del valor de la reconstrucción, con un tope de **10 veces el cupo del auxilio.**

Crédito de Calamidad

Con el crédito de calamidad puedes acceder **hasta 1 SMMLV con 0% de interés.**

Pólizas

Para atención por **póliza de vivienda**, comunicarse a las siguientes líneas:

SBS

Celular: #360
WhatsApp: 322 886 1010
Línea Nacional: 01 8000 112 723
Correo: atencioncliente@zurich.com

Conoce cómo llenar el formulario

¡Ingresa AQUÍ!

Para atención por **póliza de vehículo**, comunicarse a las siguientes líneas:

ZURICH

Whatsapp: 3157686083
Celular: #723
Línea Nacional: 01 8000 112 723
Correo: atencioncliente@zurich.com

AXA

Celular: #247
WhatsApp: +57 1 357 2433
Línea Nacional: 01 8000 512 620

Radicación de siniestros:
www.axacolpatria.co / Botón radicar siniestros

Importante

Juntos podemos apoyar a quienes más lo necesitan, desde su Fondo, les recordamos que pueden acercarse a los diferentes puntos de acopio de la ciudad y colaborar con **elemenos de aseo personal, alimentos no perecederos, insumos de primeros auxilios y herramientas para los rescatistas.**

¿Dónde llevarlos? Puntos de acopio:

- Plazoleta Jairo Varela - Av 2 nte # 10 Norte - 1
- Escuela Nacional del Deporte - Calle 9 # 34 - 01

Los invitamos a seguir atentos a los comunicados oficiales de las entidades gubernamentales, así como mantener un **comportamiento de autocuidado con ustedes y sus familias.**

Fondecom, tu Fondo